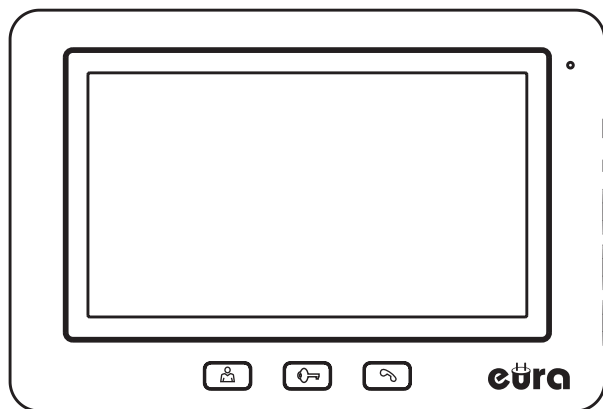
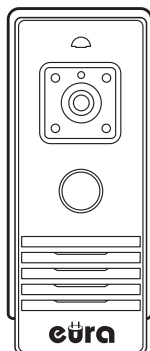




# WIDEODOMOFON

**VDP-45A3 ALPHA**



**euraCONNECT**

Instrukcja obsługi oraz  
karta gwarancyjna

## UWAGI WSTĘPNE

Przed podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem posiadania przez montażystę podstawowej wiedzy z zakresu elektrotechniki i używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wynikać z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

## SPIS TREŚCI

<b>BUDOWA I INSTALACJA WIDEODOMOFONU .....</b>	<b>3</b>
<b>1. BUDOWA ZESTAWU .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INSTALACJA ZESTAWU .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. INSTALACJA MODUŁU WEWNĘTRZNEGO (MONITORA) .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. INSTALACJA MODUŁU ZEWNĘTRZNEGO (KAMERY) .....</b>	<b>5</b>
<b>3. SCHEMAT POŁĄCZEŃ.....</b>	<b>6</b>
<b>OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-45A3 .....</b>	<b>7</b>
<b>4. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM.....</b>	<b>7</b>
<b>5. FUNKCJA PODGLĄDU .....</b>	<b>7</b>
<b>CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU ....</b>	<b>7</b>
<b>ZANIM WEZWIESZ SERWIS - PORADY PRAKTYCZNE .....</b>	<b>8</b>
<b>SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZESTAWU VDP-45A3 .....</b>	<b>9</b>
<b>ADNOTACJE O PRZEBIEGU EWENTUALNYCH NAPRAW .....</b>	<b>11</b>

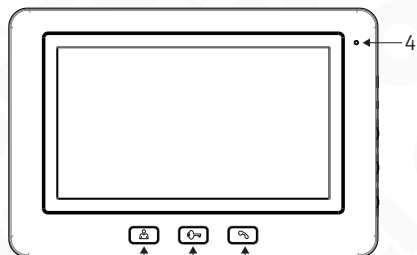
# BUDOWA I INSTALACJA WIDEODOMOFONU

## 1. BUDOWA ZESTAWU

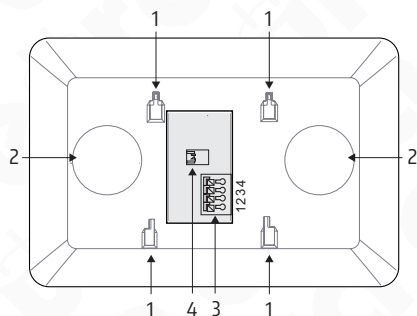
Wideodomofon VDP-45A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (monitora) do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego zawierającego kamerę do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego.

Istnieje możliwość zasilania zestawu napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.



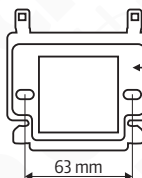
1. Przycisk podglądu
2. Przycisk otwierania drzwi / furtki (zwalniania rygla elektromagnetycznego)
3. Przycisk prowadzenia rozmowy
4. Mikrofon



1. Uchwyty mocujące moduł wewnętrzny na ramce montażowej
2. Głośniki
3. Zaciski połączeniowe
4. Gniazdo służące do podłączenia końcówki zasilacza 12V DC

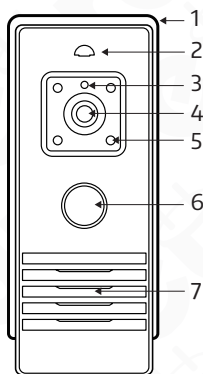


- Przełącznik głośności dzwonku
- Przycisk wyboru melodii gongu
- Regulacja jasności obrazu
- Regulacja nasycenia kolorów
- Regulacja siły głosu



- Ramka montażowa przeznaczona do zawieszenia modułu na ścianie

Rys. 1. Budowa monitora



1. Daszek ochronny
2. Mikrofon
3. Czujnik zmierzchowy
4. Kamera kolorowa
5. Diody LED (światło białe)
6. Przycisk wywołujący
7. Głośnik

Rys. 2. Budowa kasety zewnętrznej

## 2. INSTALACJA ZESTAWU

### UWAGA:

Zalecane przekroje przewodów łączących oba moduły w zależności od ich długości powinny wynosić:

0 - 50m	4x0.5mm <sup>2</sup>
50m - 100m	4x0.75mm <sup>2</sup>

Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 0.75mm<sup>2</sup>. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z modułem zewnętrznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygłem elektromagnetycznym. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

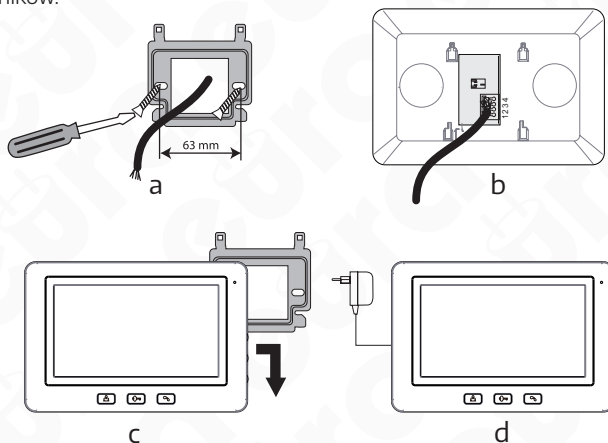
## 2.1. INSTALACJA MODUŁU WEWNĘTRZNEGO (MONITORA)

### UWAGA

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszki podtylnkowej Ø60 mm.

Źle zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działanie monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce. Puszka montażowa nie wchodzi w skład zestawu.

1. Do ściany/ puszki montażowej przykręcamy dołączoną w zestawie ramkę montażową modułu (Rys. 3a) w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zamontowaniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.



Rys. 3

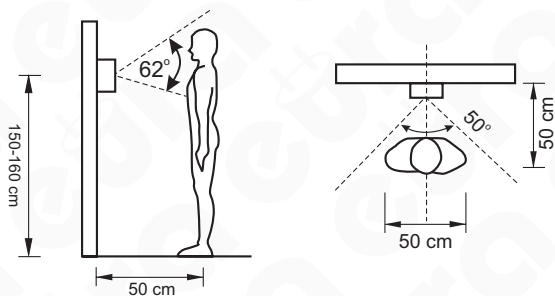
- Do zacisków połączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (Rys. 3b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (Rys. 6).
- Do gniazda zasilania (rys. 1) podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
- Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory (Rys. 1) służące do wieszania tego modułu na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na (Rys. 3c), tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
- Podłączamy zasilacz do sieci ~230V/50Hz.

## 2.2. INSTALACJA MODUŁU ZEWNĘTRZNEGO (KAMERY)

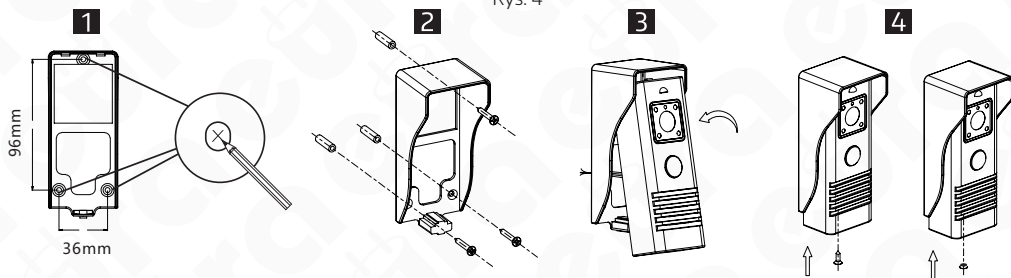
Moduł zewnętrzny jest fabrycznie przystosowany do montażu natynkowego.

### UWAGA:

Właściwie umiejscowienie zewnętrznego modułu kamery decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczone dobranie miejsca montażu. W tym celu należy zainstalować monitor, łącząc go (zgodnie z instrukcją) z kamerą, którą na czas prób winna przytrzymać inna osoba. Kolejno należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu kamery. Osoba przytrzymująca kamerę winna zasymulować normalne zadziaływanie urządzenia i wywołać drugą osobę znajdującą się przy monitorze poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 2). W tym czasie osoba przy monitorze winna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca moduł kamery, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.



Rys. 4



Rys. 5

### Sposób montażu:

- Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę od daszka ochronnego.
- Poprzez 3 otwory w dnie daszka ochronnego odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe (rys. 5, poz. 1).
- W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe  $\varnothing 5\text{mm}$ , a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe (rys. 5, poz. 2).
- Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny do ściany (rys. 5, poz. 2).
- Podłączyć do kasety 4 żyły przewodu biegnącego do monitora, umieścić kasetę w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym (rys. 5, poz. 3).
- Przykręcić dolną śrubę mocującą\* (rys. 5, poz. 4).

\* Do montażu kasety zaleca się użycie śrub załączonych do zestawu. Użycie śrub dłuższych niż dołączone do zestawu powoduje trwałe uszkodzenie płyty głównej.

### UWAGA!

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.

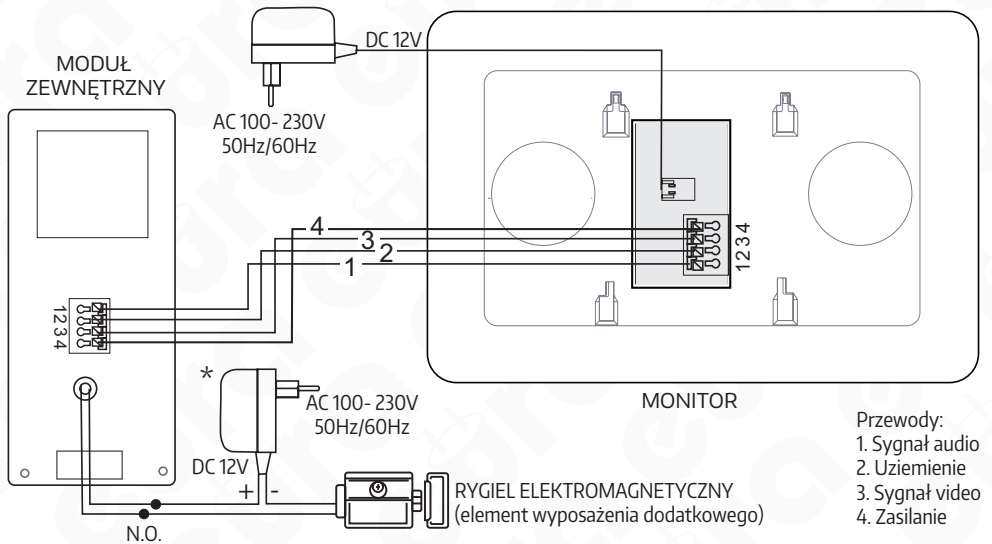
Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

### Uwagi praktyczne dotyczące montażu modułu kamery

Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.

### 3. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: moduł zewnętrzny z kamerą, monitor, rygiel elektromagnetyczny i zasilacz pokazano na Rys. 6.



\* zasilacz rygla elektromagnetycznego, nie jest częścią zestawu.

Rys. 6. Schemat połączeń zestawu

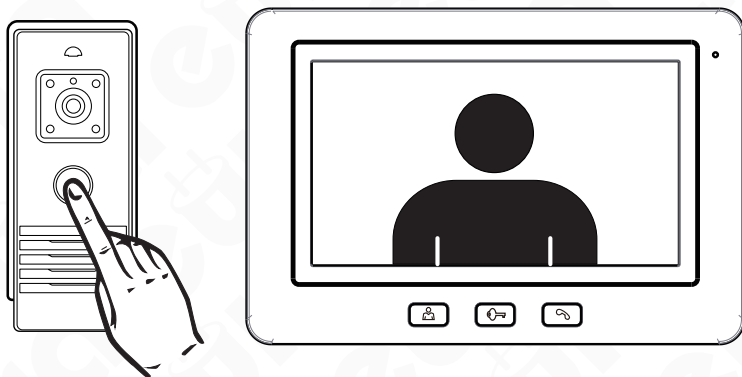
### UWAGA:

Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi moduł zewnętrzny z modułem wewnętrznym mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.

## OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-45A3

### 4. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk wywołujący na kasecie modułu zewnętrznego (Rys. 7), w module wewnętrznym uruchamia się sygnał gongu oraz automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy można prowadzić rozmowę (Rys. 7). Osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego otwarcia drzwi (zwolnienia rygla elektromagnetycznego) naciskając przycisk na obudowie monitora. Funkcja prowadzenia rozmowy wraz z podglądem uaktywni się na okres 2 minut i po tym czasie urządzenie powróci do trybu czuwania. W celu dalszej kontynuacji rozmowy należy powtórnie wcisnąć przycisk wywołania na module zewnętrznym lub wcisnąć kolejno przyciski: podglądu i prowadzenia rozmowy na module wewnętrznym. Odpowiednia jasność obrazu, nasycenie kolorów, głośność rozmowy i melodię gongu możemy ustawić potencjometrami i przełącznikami przedstawionymi na Rys. 1.



Rys. 7.

### 5. FUNKCJA PODGLĄDU

Istnieje możliwość uruchomienia kamery urządzenia w celu dyskretnej obserwacji tego, co dzieje się na zewnątrz bez konieczności wywołania z zewnątrz. Uruchamianie tej funkcji odbywa się poprzez wciśnięcie przycisku podglądu. W tym momencie na monitorze pojawia się obraz podglądu, który zniknie automatycznie po ok. 40 sekundach. Na czas działania funkcji podglądu głośnik modułu zewnętrznego pozostaje wyłączony.

### CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU

W wypadku zabrudzenia monitora czy kamery należy je czyścić wyłącznie miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych.

#### UWAGA:

- Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!
- W wypadku blokowania się przycisku znajdującego się na module zewnętrznym należy go oczyścić używając wyłącznie środka penetrująco - konserwującego w sprayu (np. WD-40). Środek taki należy rozpylić na przycisk i pozostawić do wyschnięcia.

## ZANIM WEZWIESZ SERWIS – PORADY PRAKTYCZNE

Przed oddaniem urządzenia do naprawy prosimy o przejrzenie poniższej listy, zawierającej kilka przykładów nieprawidłowego działania. Być może problem nie będzie wymagał interwencji serwisu. Poniższe ogólne porady nie uwzględniają objawów spowodowanych niewłaściwym połączeniem modułów systemu .

OBJAW	MOŻLIWE ROZWIĄZANIE
<b>Brak zasilania monitora</b>	Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do sieci. Sprawdź zasilanie w gniazdku, podłączając inne urządzenie.
<b>Brak obrazu na monitorze</b>	Sprawdź czy została zachowana prawidłowa kolejność umieszczenia poszczególnych przewodów we wtyku łączącym kamerę zewnętrzną z monitorem. Poszczególne przewody łączące z moduł wewnętrzny z zewnętrznym muszą być połączone zgodnie ze schematem połączeniowym (patrz rys. 10).
<b>Obraz na monitorze jest bardzo jasny</b>	Sprawdź czy kamera nie jest oświetlana bezpośrednio padającymi promieniami światła (np. słońce, reflektory, oświetlenie uliczne), w tym przypadku konieczna będzie zmiana położenia modułu zewnętrznego.
<b>Podczas prowadzenia rozmowy lub używania funkcji „podglądu” na ekranie monitora pojawiają się przypadkowe zakłócenia</b>	Należy wykluczyć możliwość oddziaływania na zestaw silnych pól elektromagnetycznych, które mogą generować np. telefony komórkowe czy inne urządzenia telekomunikacyjne .
<b>Obraz na monitorze jest „zamglony”</b>	Należy sprawdzić, czy zewnętrzna obudowa kamery nie jest zabrudzona. W razie konieczności należy ją wyczyścić, postępując zgodnie z zaleceniami punktu, dotyczącego konserwacji i czyszczenia. W wyniku zmian temperatury zewnętrznej na module kamery może osadzać się rosa a w okresie zimowym obudowa może ulegać oszronieniu. W wypadku wody można ją usunąć poprzez wytarcie miękką szmatką. Podobnie szron można usunąć używając ogrzanej szmatki. Nigdy nie należy używać przedmiotów mogących porysować plastikową osłonę kamery.
<b>Przy niewystarczającym oświetleniu modułu zewnętrznego obraz na monitorze jest mniej wyraźny i zanikają kolory</b>	Jest to zjawisko normalne, występujące przy niedostatecznym oświetleniu modułu zewnętrznego zawierającego tego typu kamerę kolorową. W celu poprawienia jakości obrazu w nocy, należy zastosować dodatkowe oświetlenie zewnętrzne w pobliżu kamery.



## SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZESTAWU VDP-45A3

ZESTAW	
Monitor	VDA-45A3
Kaseta zewnętrzna	VDA-78A3
Zasilacz	VZA-63A3
Napięcie zasilania	12 V DC
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych lokali	1
Ilość obsługiwanych wejść	1
Możliwa rozbudowa	Tak
MONITOR	
Pobór mocy monitora - czuwanie / praca	2 W / 7 W
Wielkość ekranu monitora	7"
Typ ekranu	Kolor TFT-LCD
Rozdzielczość ekranu	800 × 480 pikseli
Ilość melodii gongu	16
Głośnomówiący	Tak
Temperaturowy zakres pracy monitora	0°C ~ +40°C
Wymiary monitora (W x SZ x G)	141 x 209 x 19 mm
Waga netto monitora	400 g
KASETA ZEWNĘTRZNA	
Pobór mocy kasyety zewnętrznej (czuwanie / praca)	0,2 W / 5 W
Rozdzielczość obrazu	700 TVL
Kąt widzenia kamery w poziomie	50°
Typ przetwornika kamery	Kolor CMOS 1/4"
Czas aktywacji rygla	Zależne od monitora (przycisk chwilowy)
Materiał obudowy	Tworzywo sztuczne
Ilość wyjść przekaźnikowych	1 (N.O. max 1A/ 24V DC)
Sposób montażu kasyety zewn.	Natynkowy
Oświetlenie nocne	4 diody LED (podczerwień)
Daszek ochronny	Tak
Współczynnik ochrony	IP44
Temperaturowy zakres pracy kasyety	-15°C ~ +50°C
Wymiary kasyety zewn. (W x SZ x G)	127 x 51 x 47 mm
Waga netto kasyety	185 g
RODZAJ PRZEWODU ŁĄCZĄCEGO ELEMENTY ZESTAWU (element wyposażenia dodatkowego)	
Przewód łączący moduł zewnętrzny z wewnętrznym - rodzaj zależy od warunków eksploatacji (ziemny lub napowietrzny)	4-żyłowy o maksymalnej długości 100 metrów, powyżej tej długości mogą się pojawić zakłócenia uniemożliwiające prawidłową pracę urządzenia
Przekrój poszczególnych żył przewodu	od 0,5 mm <sup>2</sup> do 0,75 mm <sup>2</sup>

# KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON**

model: **VDP-45A3 ALPHA**

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

data sprzedaży .....

## OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwanymi dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwanym dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
  - akcesoria / materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają określony czas żywotności eksploatacyjnej,
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbalstwa użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
  - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
  - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
  - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
  - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
  - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawie Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskiej, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakkolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieżący termin naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
  - jest sprawny,
  - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
  - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
  - ma zerwaną plombę,
  - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
  - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
  - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym konsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
  - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzeń i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
  - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraczonych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.  
Przemysłowa 35a  
84-200 Wejherowo  
pon. - pt. 08:00 - 17:00  
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.

**ElektroEKO**  
Specjalista w dziedzinie Elektroniki i Informatyki SA

Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku  
<http://www.elektroeko.pl>

nr rej. BDO 000015700





Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się  
na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>



**EURATECH Sp. z o.o.**  
ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo  
[www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURATECH” Sp. z o.o.  
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania.  
Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie Internetowej [www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu) na podstronie danego produktu.